



QUALITÄTSSTANDARDS NETZWERK WOHNEN

Gute Beratung braucht anerkannte Standards. Diese Standards definieren Qualitätsanforderungen an gute Beratung und Ratsuchende können damit die Qualität von Beratungsleistungen besser beurteilen. Beratende können die Qualität der eigenen Angebote überprüfen und verbessern. Das Netzwerk Wohnen ist Mitglied in der **Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnanpassung (BAG)** und wendet die Qualitätsstandards für die Wohnberatung der **BAG** an. Die Anpassung der Wohnung an die veränderten Fähigkeiten und Wohnwünsche der Bewohner mit Hilfe von Wohnberatung steht im Mittelpunkt unserer Tätigkeit. Mit den von der BAG beschriebenen Qualitätsstandards wird das Selbstverständnis unserer Arbeit beschrieben.

1. Wohnberatung unterstützt Ältere und Menschen mit Behinderung dabei, ihre Wohnung so auf die eigenen Bedürfnisse anzupassen, so dass sie möglichst selbständig und langfristig dort leben können.
2. Wohnberatung berät und informiert darüber wie durch den Einsatz von technischen Hilfsmitteln, eine veränderte Ausstattung oder bauliche Maßnahmen die Wohnsituation verbessert werden kann.
3. Beratung zur Wohnungsanpassung findet, nach einem Erstgespräch, in der Wohnung der Betroffenen (Ratsuchenden) statt.
4. Die Beratung zu Finanzierungsmöglichkeiten und die Unterstützung bei der Umsetzung der Maßnahmen gehören zum Leistungsspektrum der Wohnberatung.
5. Zusätzlich informiert Wohnberatung auch über andere geeignete Wohnangebote und Wohnformen sowie weitergehende Beratungs- und Dienstleistungsangebote vor Ort.
6. Wohnberatung läuft transparent und nachvollziehbar ab und wird dokumentiert.
7. Wohnberatung ist nicht mit Verkaufsinteressen bezüglich bestimmter Produkte oder Dienstleistungen verbunden, sondern unabhängig und neutral.
8. Je nach Erfordernis der Beratungssituation fließen Kenntnisse unterschiedlicher Professionen in die Wohnberatung ein. (Empfohlen werden insbesondere Kenntnisse der Ergotherapie, Architektur, Sozialpädagogik und Pflege).
9. Wohnberatung kooperiert mit geeigneten Institutionen und Personen, um die bestmöglich Unterstützung der Betroffenen zu gewährleisten.
10. Wohnberatung entwickelt sich als Fachgebiet ständig weiter. Qualifizierte Wohnberatung zeichnet sich daher durch eine kontinuierliche Fortbildung aus.
11. Wohnberatung leistet vor Ort Öffentlichkeitsarbeit zum selbstständigen Wohnen im Alter.